

Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Percetakan Kenangan Menggunakan Framework COBIT 5

Arjuna Sitepu¹, Miftahul Jannah², Sabrina Putri³, Rizki Kurniawan⁴

^{1,2,3}. Sains dan Teknologi, Sistem Informasi, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan, Indonesia

⁴ Program Studi Magister Manajemen, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan, Indonesia

ABSTRAK

Untuk dapat memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat, maka perlu adanya Tata kelola Teknologi Informasi (TI) yang baik. Sistem Manajemen TI yang tidak efektif dapat menyebabkan kerugian bisnis, biaya tak terduga, kualitas penggunaan TI rendah dan kegagalan TI memberi nilai bagi perusahaan. Evaluasi tata kelola TI di Percetakan Kenangan bertujuan untuk mengukur tingkat kemampuan dan mengetahui sejauh mana tata kelola TI Percetakan Kenangan dengan mengacu pada referensi COBIT5. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kemampuan yang telah dicapai oleh masing-masing Proses domain EDM, maka kita mendapatkan hasil level kemampuan implementasi TI saat ini di Percetakan kenangan berada pada level 2 (melaksanakan proses TI dan mencapai tujuannya dilaksanakan secara terkelola dengan baik). Masalah ini menunjukkan bahwa penerapan TI di Percetakan Kenangan sudah berjalan dan berprestasi tujuan tetapi tidak ada proses untuk mengkonfirmasi keuntungan dalam pengiriman dan pengoptimalan proses risiko yang ditentukan, dan mencapai hasil yang diinginkan sesuai harapan.

Kata Kunci:

Tata Kelola TI, Tingkat Kapabilitas, COBIT 5

ABSTRACT

To be able to provide maximum service to the community, it is necessary to have good Information Technology (IT) governance. An ineffective IT Management System can lead to business losses, unexpected costs, low quality of IT usage and failure of IT to provide value to the company. Evaluation of IT governance at Printing Kenangan aims to measure the level of ability and determine the extent to which IT governance at Printing Kenangan refers to the COBIT5 reference. Based on the results of calculating the level of capability that has been achieved by each EDM domain process, we get the result that the current level of IT implementation capability in memory printing is at level 2 (implementing IT processes and achieving its goals is carried out in a well-managed manner). This issue indicates that the implementation of IT in Memoir Printing is running and achieving goals but there is no process to confirm the benefits in delivering and optimizing the specified risk process, and achieving the desired results as expected.

Keywords:

IT Governance, Capability Level, COBIT 5

Info Artikel

* Penulis Korespondensi: Rizki Kurniawan, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara

Email: rizki230584@gmail.com

(Naskah masuk: 05 Januari 2023; diterima untuk diterbitkan: 26 Februari 2023)



PENDAHULUAN

Perkembangan Teknologi Informasi jaman sekarang sangat penting bagi kehidupan manusia. Dimana di organisasi perusahaan yang baik membantu bisnis mencapai tujuan mereka secara lebih efektif dan efisien proses kinerja. Didalam Tata Kelola Teknologi Informasi memiliki berbagai alat, salah satunya adalah penggunaan COBIT. COBIT memiliki 5 cakupan domain yaitu, Domain EDM (Evaluating, Direction, and Monitoring), Domain APO (Align, Plan, Organise), Domain BAI (Build, Acquire, and Implement), Domain DSS (Deliver, Service and Support), dan Domain MEA (Monitoring, Evaluate, and Asses). Selain itu COBIT juga berlaku untuk perkembangan terhadap pengendalian manajemen teknologi informasi yang tepat untuk suatu organisasi atau perusahaan.

Percetakan Kenangan adalah perusahaan yang bergerak dibidang percetakan. Disini dapat menerima tempahan cetakan spanduk, bon faktur, kartu vaksin, undangan, stempel, kupon, cetak foto, jilid, x-banner, sablon, Yasin dan masih banyak yang lainnya.

Permasalahan ketidak selarasan antara tujuan bisnis dengan tujuan TI mengakibatkan tidak adanya pemberian nilai TI dan tidak adanya peningkatan kinerja bisnis. Serta sulitnya membuat laporan untuk manajemen secara konkrit baik itu perencanaan, pengorganisasian atau pengontrolan terhadap kinerja setiap unitnya di perusahaan secara menyeluruh.

Tata kelola teknologi informasi dibutuhkan karena dapat membantu perusahaan atau organisasi dalam mengurangi resiko yang akan dihadapi. Selain itu juga dapat menjadi sarana untuk membantu manajemen dalam mengelola risiko yang dihadapinya. Penelitian ini menggunakan prinsip COBIT 5 sebagai acuan dalam evaluasi tata kelola teknologi informasi pada Percetakan Kenangan.

METODOLOGI

2.1. Studi Literatur

Pada penelitian ini melakukan studi literatur sebagai salah satu metodologi. Di mana peneliti mengamati hasil penelitian terdahulu dalam mengevaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan COBIT 5 seperti karya ilmiah/jurnal ilmiah. Selain itu peneliti juga melakukan pengamatan pada perusahaan berdasarkan kondisinya dan mencari informasi dari perusahaan tersebut.

2.2. Pemilihan Domain Cobit 5

Pemilihan Domain Cobit 5 yang dilakukan pada perusahaan Percetakan Kenangan. Yang mana penentuan Cobit berdasarkan pada data yang didapat sehingga penilaian sesuai dengan tujuan bisnis organisasi.

2.3. Pengumpulan Data

2.3.1. Pengumpulan Data Primer dan Data Sekunder

Peneliti mengumpulkan informasi secara subjektif. Pengumpulan data primer dan data sekunder dilakukan secara langsung dengan cara melakukan evaluasi seperti wawancara. Dari hasil wawancara tersebut didapatkan informasi seputar visi, misi, tujuan dari perusahaan tersebut.

Dari hasil yang didapat selanjutnya dibuatlah kuesioner dan diisi nantinya kepada para responden.

2.3.2. Mapping

Pada tahap ini peneliti diarahkan dengan perencanaan visi, misi dan sasaran Percetakan Kenanangan yang diperoleh dari tahapan pengumpulan data.

Dari visi, misi yang didapat maka akan dibayangkan untuk mencapai tujuan bisnis dan tujuan inovasi akan memanfaatkan framework Cobit 5 yang berpusat pada EDM, APO, dan MEA. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai EDM diperlukan adanya tinjauan lebih rinci.

2.4. Pengolahan Data

2.4.1. Memastikan Rekapitulasi Jawaban Kuesioner

$$c = \frac{H}{JR} \times 100\% \quad (1)$$

Keterangan :

C = Rekapitulasi Capability

H = Jumlah jawaban masing-masing subdomain

JR = Jumlah Responden

2.4.2. Menghitung Nilai dan Tingkat Kemampuan

$$NK = \frac{(LP \times Nk0) + (LP \times Nk1) + (LP \times Nk2) + (LP \times Nk3) + (LP \times Nk4) + (LP \times Nk5)}{100} \quad (2)$$

Keterangan :

NK = Nilai Kapabilitas

LP : Tingkat persentase

Nk : Tabel perencanaan respons

HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Pemilihan Domain Cobit

Berdasarkan visi, misi, tujuan dan strategi perusahaan maka dipetakan domain yang dipilih pada COBIT 5 yaitu EDM01 dan APO03 dengan sub domain sebagai berikut:

- a. EVALUATE, DIRECT AND MONITOR - EDM01
 - EDM01.01 Evaluate the governance system.
 - EDM01.02 Direct the governance system.
 - EDM01.03 Monitor the governance system.
- b. ALIGN, PLAN AND ORGANISE - APO03
 - APO03.01 Develop the enterprise architecture vision.
 - APO03.02 Define reference architecture.
 - APO03.03 Select opportunities and solutions.

3.2. Pengumpulan Data

Pada penelitian ini digunakan beberapa metode dalam pengumpulan data, yaitu dengan melakukan wawancara, menyebarkan kuesioner, serta melakukan observasi pada objek penelitian. Metode yang dipergunakan antara lain:

a. Wawancara

Peneliti memberikan pertanyaan kepada manajer TI sebagai narasumber yang disertai dengan pertanyaan-pertanyaan yang terkait tentang perusahaan sesuai dengan standar dari COBIT 5.0. Wawancara dilakukan untuk mendapatkan informasi, data yang dibutuhkan serta dilakukan untuk menetapkan domain yang akan digunakan dalam penelitian disesuaikan dengan sistem yang ada pada perusahaan.

b. Kuesioner

Pada tahap ini, peneliti akan memberikan dua jenis kuesioner. Kuesioner pertama ditujukan kepada divisi TI dan kuesioner kedua ditujukan kepada divisi non TI. Kuesioner yang ditujukan untuk TI dan non TI masing-masing adalah 8 responden.

c. Observasi

Peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap lingkungan serta kondisi TI yang terdapat pada perusahaan Percetakan kenangan. Observasi ini juga dilakukan untuk mengamati kegiatan dan keadaan di lingkungan kerja pada perusahaan tersebut.

d. Dokumentasi

Usaha untuk mendapatkan informasi, peneliti mengumpulkan data tertulis atau dokumen-dokumen dari perusahaan, ialah bagan struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab, jenis software yang digunakan, serta dokumen lain yang berkaitan dengan penerapan sistem aplikasi pada Percetakan kenangan.

3.3. Pengolahan Data

Tabel 1. Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner EDM01

Proses	Aktifitas Proses	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
EDM01.01	Kondisi saat ini	0	12,5	18,7	18,7	12,5	31,2
	Kondisi yang diharapkan	0	15,6	15,6	12,5	31,2	21,8
EDM01.02	Kondisi saat ini	0	16,6	29,1	16,6	12,5	12,5
	Kondisi yang diharapkan	0	12,5	8,3	20,8	20,8	37,5
EDM01.03	Kondisi saat ini	0	25	20,8	12,5	8,3	12,5
	Kondisi yang diharapkan	0	8,3	25	33,3	25	8,3

Tabel 2. Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner APO03

Proses	Aktifitas Proses	Distribusi Jawaban (%)					
		0	1	2	3	4	5
APO03.01	Kondisi saat ini	4,16	22,9	27,08	14,5	25	6,25
	Kondisi yang diharapkan	0	7,6	16,6	27,08	20,8	18,75
APO03.02	Kondisi saat ini	0	80,5	30,5	44,4	5,55	2,77
	Kondisi yang diharapkan	50	30,5	16,6	16,6	5,55	25
APO03.03	Kondisi saat ini	25	32,5	22,5	27,5	10	7,5
	Kondisi yang diharapkan	0	15	35	12,5	17,5	20
APO03.04	Kondisi saat ini	0	33,3	25	0	0	0
	Kondisi yang diharapkan	0	8,3	41,6	33,3	16,6	0
	Kondisi saat ini	0	15	20	5	10	0

APO03.05	Kondisi yang diharapkan	0	15	45	20	10	0
-----------------	-------------------------	---	----	----	----	----	---

3.4. Process Atribut Level

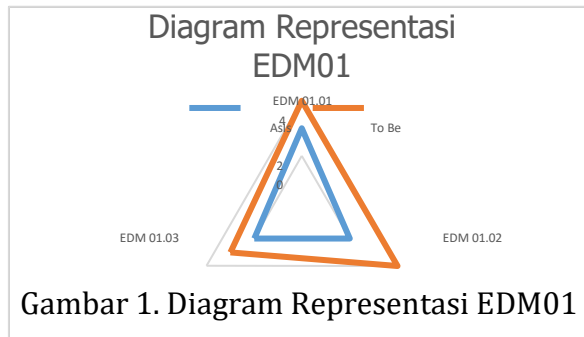
Process atribut level Pada tahap ini proses atribut dan level akan dilakukan pemberian level pada masing-masing domain yang telah dipilih. Proses atribut level bertujuan untuk menunjukkan hasil nilai dan capability level dari kuinsioner yang telah diisi oleh para responden. Adapun hasil perhitungan Process Atribut Level dapat dilihat pada tabel berikut:

- a. EDM01

Tabel 4. Tingkat Kapabilitas EDM01

No.	Sub Proses	Nilai Kapabilitas		Tingkat Kapabilitas	
		As Is	To Be	As Is	To Be
1.	EDM01.01	3,12	4,27	3	4
2.	EDM01.02	2,37	3,66	2	4
3.	EDM01.03	1,99	2,99	2	3
	Rata-Rata	2,49	3,64	2	4

Dari tabel 4 dapat di simpulkan pada proses ensure governance framework setting and maintenance di Percetakan Kenangab untuk kondisi saat ini (as is) memperoleh nilai 2,49 atau bisa di katakan berada di tingkat kapabilitas level 2. Sedangkan, untuk kondisi yang di harapkan (to be) pada ensure governance framework setting and maintenance di Percetakan Kenangan memperoleh nilai 3,64 dengan tingkat kapabilitas level 4. Adapun diagram representasi EDM01 dapat dilihat pada gambar 1.



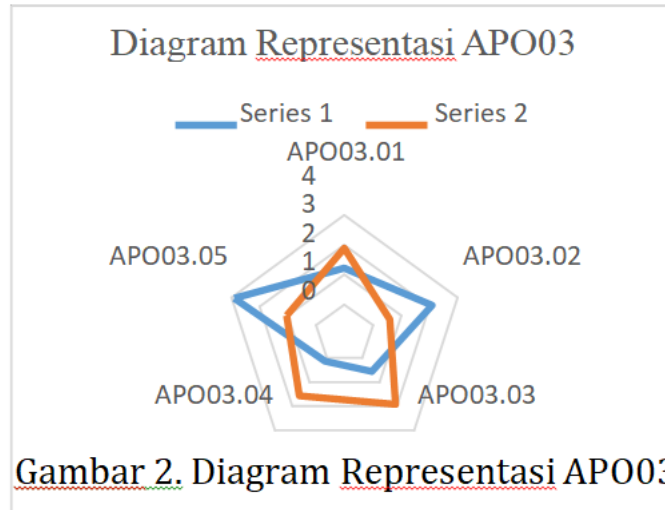
Gambar 1. Diagram Representasi EDM01

- b. APO03

Tabel 5. Tingkat Kapabilitas APO01

No.	Sub Proses	Nilai Kapabilitas		Tingkat Kapabilitas	
		As Is	To Be	As Is	To Be
1.	APO03.01	2,22	2,98	2	3
2.	APO03.02	3,10	1,60	3	2
3.	APO03.03	1,55	2,92	2	3
4.	APO03.04	1,13	2,57	1	3
5.	APO03.05	3,90	2,05	4	2
	Rata-Rata	2,38	2,51	2	3

Dari tabel diatas dapat di simpulkan pada proses manage enterprise architecture di Percetakan Kenangan untuk kondisi saat ini (as is) memperoleh nilai 2,38 atau bisa di katakan berada di tingkat kapabilitas level 2. Sedangkan, untuk kondisi yang di harapkan (to be) pada proses manage enterprise architecture di Percetakan Kenangan memperoleh nilai 2,51 dengan tingkat kapabilitas level 3. Adapun diagram representasi domain APO03 dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2. Diagram Representasi APO03

3.5. Rekomendasi

Rekomendasi untuk dapat meningkatkan penggunaan TI dalam percetakan Kenangan berdasarkan hasil evaluasi adalah sebagai berikut:

1. Percetakan kenangan disarankan untuk membuat SOP agar dapat mencapai persyaratan pada level 3 sesuai dengan tingkat kemampuan yang ingin dicapai.
2. Jika kebutuhan percetakan adalah untuk membenahi kelengkapan tata kelola IT di percetakan, maka dapat dipilih prioritas sesuai dengan maksud dan tujuan yang ada dalam organisasi dan dimulai dari proses yang berdampak besar pada kenangan percetakan, dan secara bertahap mengevaluasi seluruh proses sesuai dengan standar kerangka kerja yang ada pada COBIT 5.

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kerangka kerja COBIT 5 dapat digunakan untuk mengevaluasi tata kelola teknologi informasi pada percetakan kenangan. Berdasarkan domain yang dipilih yaitu EDM01 dan APO03 didapatkan gap antara kondisi saat ini dengan kondisi yang diharapkan. Disarankan kepada percetakan kenangan agar mengikuti rekomendasi tata kelola teknologi informasi untuk mencapai kondisi yang diharapkan. Pada penelitian selanjutnya disarankan agar mengevaluasi domain lainnya dalam COBIT atau dapat mengevaluasi tata kelola teknologi informasi menggunakan kerangka kerja lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. E. Kaban, –Tata Kelola Teknologi Informasi (IT Governance),|| CommIT, vol. 3, no. 1, pp. 1–5, 2009.
- [2] IT Governance Institute, Board Briefing on IT Governance, 2nd ed. 3701 Algonquin Road, Suite 1010 Rolling Meadows, IL 60008 USA, 2003.
- [3] R. W. J. Weill Peter, IT Governance : How Top Performers Manage IT Decision Rights for Superior Results. 60 Harvard Way, Boston, Massachusetts 02163: Havard Business School, 2004.
- [4] R. Weber, Information Systems Control and Audit, Berilustra. University of Virginia: Prentice Hall, 1999.
- [5] ISACA, Enabling Processes. 2012.
- [6] H. Purnomo, S. Fauziati, and W. W. Winarno, –Penilaian Tingkat Kapabilitas Proses Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan COBIT 5 Pada Domain EDM (Studi Kasus di PT. Nusa Halmahera Minerals),|| Knastik, pp. 69–75, 2016.
- [7] J. K. Sitinjak et al., –Penilaian Terhadap Penerapan Proses IT Governance Menggunakan COBIT Versi 5 Pada Domain BAI Untuk Pengembangan Aplikasi Studi Kasus Ipos di PT . Pos Indonesia,|| vol. 2, no. 2, pp. 1– 10, 2015.
- [8] R. Novita, E. Nugroho, and S. Sumaryono, –Penilaian Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Pada Aspek Manajemen Sumber Daya Manusia,|| Semin. Nas. Teknol. dan Multimed., pp. 41–46, 2014.
- [9] E. Ekowansyah, Y. H. Chrisnanto, Puspita, and N. Sabrina, –Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani,|| Pros. Semin. Nas. Komput. dan Inform., pp. 201–206, 2017.
- [10] ISACA, COBIT 5: Process Assessment Model (PAM): Using COBIT 5. 2013.
- [11] A. R. Hidayat, –Audit Control Capability Level Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan Cobit 5 (Studi :Direktorat TIK UPI Bandung),|| Informasi, vol. VII, no. 2, pp. 33–47, 2015.
- [12] I. Bagus, K. Wedanta, S. F. S. Gumilang, F. R. Industri, U. Telkom, and T. Kelola, –Perancangan Tata Kelola Teknologi Informasi PT. Industri Telekomunikasi Indonesia (INTI) Menggunakan Framework COBIT 5 Pada Domain Deliver, Service, and Support,|| vol. 2, no. 2, pp. 5195–5200, 2015